

JT-M3050.0

eTOM(Enhanced Telecom Operation Map[®])イントロダクション

I. <概要>

本標準は、サービスプロバイダが使用するビジネスプロセスを分類するための参照フレームワークを規定している。拡張テレコム運用マップ(Enhanced Telecom Operations Map[®]、以降 eTOM)はテレマネジメントフォーラム(TeleManagement Forum)によって開発されており、サービスプロバイダに必要な企業体プロセスについて記述している。各ビジネスプロセスは、そのビジネスの重要性や優先度に応じて必要とされる詳細レベルにまで分析され規定されている。このビジネスプロセスアプローチは、全てのビジネス活動を分類するためのフレームワークを開発する目的で、管理サービスと機能のコンセプトに基づいて構築している。

本標準は、TMN の管理サービス/機能アプローチを開発した背景と、ビジネスプロセスのアプローチが通信ネットワークの管理に関する TTC 標準または ITU-T 勧告とどのように関連するかについて記載したものである。また、この標準は、JT-M3050.1(eTOM ビジネスプロセスフレームワーク)とシリーズになっている。

II. <参考>

1. 国際勧告等との関係

本標準は、ITU-T 勧告 M.3050.0 に準拠している。

2. 追加項目等

2.1 オプション選択項目

なし

2.2 ナショナルマター項目

なし

2.3 先行した項目

なし

2.4 付加した項目

なし

JT-M3050.0

eTOM(Enhanced Telecom Operation Map[®])-Introduction

I. <Overview>

This item contains a reference framework for categorizing the business activities that a service provider will use. The Enhanced Telecom Operations Map[®] (or eTOM for short), which has been developed by the TeleManagement Forum, describes the enterprise processes required by a service provider and analyses them to different levels of detail according to their significance and priority for the business. This business process approach has built on the concepts of management services and functions in order to develop a framework for categorizing all the business activities.

This item gives the background to the development of the TMN management services/functions approach and describes how the business processes approach relates to other telecommunications management TTC Standards or ITU-T Recommendations. And this item is a series of JT-M3050.1(eTOM-The business process framework)

II. <References>

1. Relation with international standards

This standard is based on the ITU-T M.3050.0(03/2007)

2. Departures with international standards

2.1 Selection of optional items

None

2.2 Definition of national matter items

None

2.3 Early implementation items

None

2.4 Added items

None

2.5 削除した項目

なし

2.6 その他

なし

3. 改版の履歴

版数	制定日	改版内容
第1版	2010年5月26日	制定

4. 標準作成部門

網管理専門委員会

Ⅲ. <目次>

1. 概要

2. スコープ

3. 参考資料

4. 定義

4.1.用語の定義

4.2.本標準の用語定義

5. 略語

6. 背景 (ITU-T の管理サービス/機能 アプローチ)

7. ビジネスプロセスアプローチ

8. 管理サービス/機能とビジネスプロセスアプローチ間の関係

9. 他の勧告への影響

2.5 Deleted items

None

2.6 Others

None

3. Change history

Version	Date	Outline
1.0	May 26, 2010	Published

4. Working Group that developed this standard

Network Management Working Group

Ⅲ. <Table of contents>

1. Summary

2. Scope

3. References

4. Definitions

4.1 Terms defined elsewhere

4.2 Terms defined in this Recommendation

5. Abbreviations and acronyms

6. Background (ITU-T's management service/function approach)

7. The business process approach

8. Relationship between the management service/function and business process approaches

9. Impact on other Recommendations