

JT-M3050.1

eTOM-ビジネスプロセスフレームワーク

I. <概要>

本標準は、サービスプロバイダが使用するビジネスプロセスを分類するための参照フレームワークを規定している。拡張テレコム運用マップ® (Enhanced Telecom Operations Map®以降 eTOM)はテレマネジメントフォーラム (TeleManagement Forum)によって開発されており、サービスプロバイダに必要な企業体プロセスについて記述している。各ビジネスプロセスは、そのビジネスの重要性や優先度に応じて必要とされる詳細レベルにまで分析され規定されている。このビジネスプロセスアプローチは、全てのビジネス活動を分類するためのフレームワークを開発する目的で、管理サービス/機能のコンセプトに基づいて構築している。

本標準では、eTOM ビジネスフレームワークの主要部分について規定している。また、この標準は、JT-M3050.0(eTOM イントロダクション)とシリーズになっている。

II. <参考>

1. 国際勧告等との関係

本標準は、ITU-T 勧告 M.3050.1 に準拠している。

2. 追加項目等

2.1 オプション選択項目

なし

2.2 ナショナルマター項目

なし

2.3 先行した項目

なし

2.4 付加した項目

なし

2.5 削除した項目

なし

2.6 その他

JT-M3050.1

eTOM-The business process framework

I. <Overview>

This item contains a reference framework for categorizing the business activities that a service provider will use. The Enhanced Telecom Operations Map®(or eTOM for short), which has been developed by the TeleManagement Forum, describes the enterprise processes required by a service provider and analyses them to different levels of detail according to their significance and priority for the business. This business process approach has built on the concepts of management services and functions in order to develop a framework for categorizing all the business activities.

This item contains the main body of the eTOM business process framework. And this item is a series of JT-M3050.0(eTOM-Introduction)

II. <References>

1. Relation with international standards

This standard is based on ITU-T M.3050.1(03/2007)

2. Departures with international standards

2.1 Selection of optional items

None

2.2 Definition of national matter items

None

2.3 Early implementation items

None

2.4 Added items

None

2.5 Deleted items

None

2.6 Others

なし

None

3. 改版の履歴

| 版数 | 制定日 | 改版内容 |
|-----|------------|------|
| 第1版 | 2010年5月26日 | 制定 |

3. Change history

| Version | Date | Outline |
|---------|--------------|-----------|
| 1.0 | May 26, 2010 | Published |

4. 標準作成部門

網管理専門委員会

4. Working Group that developed this standard

Network Management Working Group

Ⅲ. <目次>

1. 概要
2. イントロダクション
3. スコープ
4. 参考資料
5. 定義
6. 略語および頭文字
7. イントロダクション
 - 7.1. ビジネスプロセスフレームワークの目的
 - 7.2. eTOMとは何か?
 - 7.3. eTOMは単なるドキュメントではない
 - 7.4. この標準の使用
 - 7.5. 対象とする読者
 - 7.6. eTOMフレームワークを利用して得られる利益
8. eTOMビジネスプロセスフレームワーク
 - 8.1. 単一企業体観点でのコア eTOM
 - 8.2. 外部との相互作用
 - 8.3. プロセスフローモデリングアプローチ
 - 8.4. まとめ

Ⅲ. <Table of contents>

1. Summary
2. Introduction
3. Scope
4. References
5. Definitions
6. Abbreviations and acronyms
7. Introduction
 - 7.1 Purpose of the business process framework
 - 7.2 What is the eTOM?
 - 7.3 eTOM is more than one document
 - 7.4 Using this Recommendation
 - 7.5 Intended audience
 - 7.6 Benefits of using the eTOM framework
- 8 The eTOM business process framework
 - 8.1 Core eTOM single enterprise viewpoint
 - 8.2 External interactions
 - 8.3. Process flow modelling approach
 - 8.4. Summary

9. ICT 市場における e ビジネスの登場

9.1. e ビジネスとは何か

9.2. e ビジネスがサービスプロバイダにおよぼす影響

9.3. e ビジネス参照モデル

付属資料 A. eTOM の概念

A.1. 概要

A.2. ビジネス概念

A.3. エンドーエンドプロセスフローの概念

付録 I. テレマネジメントフォーラムの NGOSS と eTOM

9. The emergence of e-business within the ICT market

9.1. What is e-business?

9.2. Implications of e-business for service providers

9.3. An e-business reference model

Annex A – eTOM concepts

A.1 Overview

A.2 Business concepts

A.3 End-to-end process flow concepts

Appendix I – TM Forum NGOSS and eTOM